附件

Absolute防盗追踪软件排查与处置方法

一、排查方式

联想品牌计算机请进入BIOS“Security”菜单，查找是否有“Anti-Theft”子项，即如下图所示。

如有“Anti-Theft”子项，进入后可发现Absolute的防盗追踪软件Computrace，即说明存在该软件。

当然，如果该程序处于未激活状态，则不需要进一步关注。



其他品牌请在BIOS菜单中逐一筛查。如不存在该软件，或软件处于未激活状态则不需要进行进一步处理。如果软件存在且处于激活状态（不可取消激活状态），则可按照以下建议进行处理。

二、处置建议

方法1：更换主板或升级BIOS

升级方法请联系计算机生产商咨询。

方法2：禁止该软件运行

第一步：打开注册表编辑器，请定位到：

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager

将右边的 BootExecute 键值（系统默认为autocheck autochk \*）备份后删除掉，阻止该程序自动再启动后续进程。



第二步：在任务管理器中结束相关进程，删除System32目录下的文件rpcnet.exe、rpcnetp.exe、rpcnet.dll、rpcnetp.dll，此时切勿重新启动Windows。

第三步：在System32目录下分别新建以上四个文件，文件内容为空，为每个文件执行如下操作：右键单击，打开属性页，切换到“安全”选项卡，为列出的每个用户或组（包括SYSTEM）设置为拒绝“完全控制”。

方法3：禁止该软件访问网络

修改host文件，将相关域名设置为禁止访问：记事本打开C:\Windows\System32\drivers\etc\hosts文件，末行输入以下信息后保存。

127.0.0.1 search.namequery.com

127.0.0.1 search.namequery.com

127.0.0.1 search2.namequery.com

127.0.0.1 search64.namequery.com

127.0.0.1 search.us.namequery.com

127.0.0.1 bh.namequery.com

127.0.0.1 namequery.nettrace.co.za

127.0.0.1 m229.absolute.com

并在防火墙软件中设置将rpcnet.exe、rpcnetp.exe 禁止访问网络。